Algemene voorwaarden Fysiotherapie
Algemene Voorwaarden (AV) van “Fysiopraktijk Aarts” (hierna: Praktijk), gevestigd te Hallenweg 8D, 5615PP in Eindhoven en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76865207. De Algemene Voorwaarden zijn onder hetzelfde nummer bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd. Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd. Fysiopraktijk Aarts behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Fysiopraktijk Aarts zijn bekendgemaakt. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

U kunt binnen drie werkdagen bij ons terecht voor uw eerste afspraak. Fysiopraktijk Aarts hanteert geen wachtlijst. Bij uw eerste afspraak dient u zich te kunnen legitimeren.
Indien de behandelend fysiotherapeut tijdens de intake vaststelt dat er geen indicatie voor fysiotherapie is, wordt u verwezen naar uw huisarts.
Indien het voor het behandelproces noodzakelijk is, kan de behandelend fysiotherapeut (na toestemming van u) aanvullende informatie opvragen bij uw huisarts.
De eerste afspraak gebruikt de fysiotherapeut om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van uw klachten. Dit gebeurt door middel van het stellen van vragen en een lichamelijk onderzoek. Daarna stelt de fysiotherapeut samen met u een behandelplan op.
De privacy van uw gegevens wordt gewaarborgd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Er wordt gehandeld conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Artikel 1. Algemeen
Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Fysiopraktijk Aarts en een cliënt.
De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Fysiopraktijk Aarts, voor de uitvoering waarvan door Fysiopraktijk Aarts derden dienen te worden betrokken.
Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Behandeling
De overeenkomst tussen Fysiopraktijk Aarts en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
Fysiopraktijk Aarts zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Fysiopraktijk Aarts rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Fysiopraktijk Aarts worden medegedeeld.

Fysiopraktijk Aarts heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
Indien door Fysiopraktijk Aarts of door Fysiopraktijk Aarts ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Fysiopraktijk Zeist zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
Via info@sportpraktijkbenaarts.nl of WhatsApp (06-29031077) kunt u 7 dagen per week, 24 uur per dag uw afspraak annuleren.

Artikel 3. Betaling en incassokosten
De declaratie fysiotherapie wordt rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar gestuurd.Indien blijkt dat u niet of onvoldoende verzekerd bent voor fysiotherapie, worden de facturen naar u gestuurd.
Iedere afzonderlijke behandeling die niet door de zorgverzekeraar van cliënt aan Fysiopraktijk Aarts wordt vergoed dient steeds te worden betaald direct na afloop van de behandeling via een PIN transactie of binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Fysiopraktijk Aarts aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Fysiopraktijk Aarts is gerechtigd om periodiek te factureren.
Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt ontvangt direct een aanmaningsbrief. De cliënt heeft na vanaf de dag dat deze brief is bezorgd, 14 dagen de tijd om alsnog het verschuldigde bedrag te betalen.
Indien de cliënt na bovenstaande 14 dagen nog steeds in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 40 excl. BTW.
Indien Fysiopraktijk Aarts echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 4. Aansprakelijkheid
Fysiopraktijk Aarts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fysiopraktijk Aarts is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Fysiopraktijk Aarts is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
Indien Fysiopraktijk Aarts aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Fysiopraktijk Aarts beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
Fysiopraktijk Aarts is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Fysiopraktijk Aarts is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde artikelen, supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze artikelen, supplementen en/of medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk.
Fysiopraktijk Aarts zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde artikelen, supplementen en/of medicijnen.
De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fysiopraktijk Aarts.

Artikel 5. Privacy
Fysiopraktijk Aarts zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Fysiopraktijk Aarts daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

Artikel 6. Beëindiging overeenkomst
Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.
Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Fysiopraktijk Aarts, zal Fysiopraktijk Aarts in overleg met de cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Fysiopraktijk Aarts extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Fysiopraktijk Aarts anders aangeeft.

Artikel 7. Vrijwaring
De cliënt vrijwaart Fysiopraktijk Aarts voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Fysiopraktijk Aarts toerekenbaar is. Indien Fysiopraktijk Aarts uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden Fysiopraktijk Aarts zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fysiopraktijk Aarts, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fysiopraktijk Aarts en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen
Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fysiopraktijk Aarts partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De rechtbank Zuid Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 9. Klachten
Fysiopraktijk Aarts streeft voortdurend naar verbetering van haar dienstverlening. In de praktijk hangt een ideeënbus waarin u uw ideeën en/of opmerkingen kunt doen.
Wanneer u niet tevreden bent over de praktijk of over één van onze medewerkers, dan kunt u dit aangeven bij uw fysiotherapeut of u kunt een klacht indienen. U kunt dit direct met de betrokken fysiotherapeut bespreken of u kunt de eigenaar/vestigingsmanager hierover aanspreken. U kunt ook een mail sturen naar ben@sportpraktijkbenaarts.nl
Wanneer u volgens de officiële weg een klacht in wilt dienen, gaat dit volgens de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector.
U kunt uw klacht tevens indienen via de beroepsorganisatie voor fysiotherapeuten, het KNGF.
Wij zijn ingeschreven in het kwaliteitsregister etc.